

Banka Citadele – veiksmīgs sadarbības partneris dažādās jomās

Citadele ir aktīva banka Līvānos un arī Preiļos, tā saredz attīstības iespējas visā Latgales reģionā kopumā. Par bankas iecerēm un piedāvātajiem pakalpojumiem runājam ar AS «Citadele banka» Līvānu filiāles vadītāju NORMUNDU LIEPNIEKU.

Mēs esam un būsīm

– **Kādas ir bankas ambīcijas tuvākajos gados?**

– Mēs esam Latvijas banka ar vietējo izcelsmi un pamata darbību Latvijas un Baltijas tirgū. Arī turpmāk būsīm vietējā banka, tikai ar ārvalstu kapitālu, kas palīdzēs mums pilnveidot bankas pakalpojumus visiem klientiem – gan iedzīvotājiem, gan uzņēmumiem. Investori bankas akcijas savā īpašumā iegūs aprīlī pēc tam, kad tiks saņemts Latvijas, Lietuvas un Šveices banku uzraugu akcepts par akciju iegādi. Tad arī bankai mainīsies akcionāri, un bankas padomē tiks iecelti jauno investoru pārstāvji. Bankai un investoriem ir kopīga attīstības vīzija: attīstīt Citadeli par nacionālo līderi attiecībā uz kvalitāti un piedāvāto produktu daudzveidību Latvijas banku sektorā. Līdz ar izmaiņām mūsu akcionāru struktūrā turpināsim apkalpot gan iedzīvotājus, gan uzņēmējus tāpat kā līdz šim, sniedzot visu pakalpojumu klāstu.

– **Kādi ir bankas plāni attiecībā uz Preiļiem, Preiļu novadu?**

– Labā ziņa, ko varam teikt visiem Preiļu un tuvākās apkārtnes iedzīvotājiem, ir tā, ka banka Citadele 1. aprīlī T/C “Oga” ir uzstādījusi naudas iemaksas/izmaksas bankomātu. Tas nav 1. aprīļa joks, un tā saku tāpēc, ka citas bankas šinī reģionā pamatā sašaurina savu darbību. Mēs negrasāmies nekur aiziet, bet tieši pretēji – paplašinām savu darbību.

Iemaksas/izmaksas bankomāta uzstādīšana ir solis pretim gan jau esošajiem Citadeles klientiem, gan topošajiem. Tā ka var teikt – Citadelei tas ir loģisks attīstības turpinājums Preiļu pusē.

Bankomātā var apmaksāt arī rēķinus, piemēram, Latvenergo, Lattelecom, Latvijas Gāze u.c.

Skaidrs, ka visa pasaule virzās uz to, ka ikdienas norēķinus cilvēki arvien vairāk veic attālināti, izmantojot internetu, viedtālrunus, bankomātus, jo tā ir ne tikai ērtāk, bet arī lētāk. Tiem iedzīvotājiem, kas rēķinu apmaksu tomēr veic skaidrā naudā, to iespējams izdarīt MaximaXX veikalā, Latvijas Pastā, gan arī pašvaldības uzņēmumu kasēs.

Turpmāk “Ogā” pēc iepriekš izziņota grafika būsīm pieejami Preiļu iedzīvotājiem arī uz vietas, lai iedzīvotāji un uzņēmēji varētu klātienē konsultēties ar viņiem nepieciešamajiem bankas pakalpojumiem.

– **Kāpēc tieši T/C “Oga”?**

– Protams, pirms uzstādīt bankomātu, rūpīgi izvērtējām visus iespējamās variantus. Ir skaidrs, ka pašā pilsētas centrā banku pieejamība ir pietiekama. Bet, runājot ar klientiem, uzņēmējiem, no daudziem dzirdēju citādāku viedokli, kur un kā viņi labprātāk apkalpotos. Līdz ar to tapa šis lēmums par labu T/C “Oga”. Manuprāt, šis tirdzniecības centrs veidojas par sava veida darījumu centru, kur ne tikai var iepirkties, bet arī garšīgi pavadīt laiku vai vienkārši padzert kafiju. Un pie reizes nokārtot arī bankas darījumus – drošā un sakoptā vietā. Arī “Ogas” piedāvātais preču sortiments nedaudz atšķiras no tradicionālajiem lielveikaliem – var teikt, ka tam arī ir sava “odziņa”. Esam priecīgi būt šeit!

– **Kā šobrīd bankās ir mainījušies klientu paradumi?**



● Preiļos tirdzniecības centrā “Oga” uzstādītais bankas Citadele naudas iemaksas/izmaksas bankomāts ir pirmais solis, lai paplašinātu darbību Preiļos un tuvākajā apkārtnē. Par to pārliecināts AS “Citadele banka” Līvānu filiāles vadītājs Normunds Liepnieks.

UZZIŅAI

Bankas Citadele Līvānu filiāle
Līvānos, Rīgas ielā 112.

Darba laiks darba dienās no 8.30 līdz 17.30.
Tālrunis 65342312. Plašāka informācija arī Citadeles mājas lapā www.citadele.lv

– Jā, līdz ar eiro ieviešanu mainās arī iedzīvotāju paradumi – cilvēki biežāk iepērkas ar maksājumu kartēm, sev vajadzīgo pirkumu veic internetā. Skatoties pēc Citadeles datiem, kopējā summa, par kādu bankas klienti ir iepirkušies internetā 2014. gadā, ir par 70% lielāka nekā 2013. gadā. Un tas ir arī pozitīvs izaicinājums tirgotājiem – arvien mazāk ir tādu tirdzniecības vai pakalpojumu sniegšanas vietu, kurās nav iespējams norēķināties ar maksājumu kartēm. POS termināla klātesamība tirdzniecības vietā tiek uzverta kā obligāts priekšnosacījums veiksmīgai klientu piesaistei. Turklāt norēķināšanās ar maksājumu kartēm sniedz dažādas priekšrocības, jo internetbankā iespējams ērti pārskatīt ienākumus un izdevumus un līdz ar to arī tos plānot. Tāpat Citadeles kartēm nodrošinām dažādas atlaides pirkumiem, naudas atmaksu kontā, iespēju krāt punktus par pirkumiem ar karti un apmainīt tos pret noderīgām dāvanām – blenderi vai citām sadzīvē noderīgām elektroprecēm, kino vai teātra biļetēm. Dāmas labprāt izmanto iespēju punktus apmainīt pret kosmētiku vai kādu skaistumkopšanas procedūru sevis palutināšanai. Dāvanu izvēle mūsu bankā ir ļoti plaša. Pirkumi ar Citadeles norēķinu kartēm automātiski piedalās arī loterijā, un katru nedēļu tiek izlozēts viens klients, kurš saņem balvu viedtālruni iPhone6.

Labāk zināt, nevis riskēt

– **Kuri būtu tie gadījumi, kad iedzīvotājiem tomēr labāk konsultēties ar bankas speciālistiem?**

– Pirms veikt ieguldījumus, ņemt aizņē-

mumus vajadzētu nākt un runāt, lai izvairītos no nepatīkamiem pārsteigumiem, kādi var rasties nezināšanas dēļ. Finanšu tirgus ir ļoti piesātināts ar dažādiem produktiem, kuriem turklāt ir arī skaļas reklāmas; iespējams, cilvēkam var šķist, ka cits tirgus piedāvājums būs ātrāks, taču tas ne vienmēr ir izdevīgākais produkts, kas tirgū pieejams. Tāpēc, ja jums ir kāda iecere vai ideja, aicinām atnākt uz banku – mēs konsultēsim, ko un kā iespējams darīt. Tāpēc, pirms aizņemties naudu, vajag paaugstināt, vai to nevar izdarīt komercbankā. Mēs varam izstāstīt, kādi finansējuma veidi ir pieejami.

– **Kādiem mērķiem, vajadzībām piedāvājat kredītus?**

– Iedzīvotājiem piedāvājam naudu gan lielākiem, gan mazākiem mērķiem – vai tā būtu kāda tehnika, kas nepieciešama vasaras darbiem dārzā, vai jauns ledusskapis vai kāda cita saimniecībā noderīga lieta. Lai būtu iespēja veikt kādu lielāku pirkumu, varam izsniegt kredītkarti ar individuāli piemērotu kredītlimitu līdz pat 450% no ikmēneša ienākumiem. Ja nepieciešama nauda, piemēram, mājokļa remontam, tad izdevīgāk būs izmantot patērētāja kredītu. Savukārt bankas Citadele lizingu iedzīvotāji un uzņēmēji var izmantot gan jaunas, gan lietotas automašīnas vai tehnikas iegādei, tāpat lizingā var iegādāties motociklus, kvadraciklus, kas, sākoties sezonai, kļūvuši aktuāli.

Aktualitāte – mājokļu kredīti

– **Banka ir iesaistījusies arī mājokļu kredīvēšanā.**

– Banka Citadele ilgāku laiku bija vienīgā Latvijā, kas iesaistījās mājokļu galvojumu programmā. Šo hipotekārās kredīvēšanas programmu var izmantot jebkurš iedzīvotājs, kuram ģimenē ir bērni un kurš kredītā vēlas iegādāties mājokli – tas var būt dzīvoklis vai privātmāja. Tā kā bankas prasa klientiem pirmo iemaksu, tad valsts

kopā ar «Altum» – VAS «Latvijas Attīstības finanšu institūcija Altum» – palīdz samazināt pirmajai iemaksai nepieciešamo finansējuma apjomu.

– **Cik liels ir šis līdzfinansējums?**

– Banka finansē līdz 85% no pirkuma vērtības, savukārt ar «Altum» garantiju ģimenes ar bērniem kredītā var saņemt līdz pat 95% no īpašuma vērtības.

Banka – palīgs biznesa attīstībai

– **Kāda ir bankas prioritāte attiecībā uz uzņēmumiem?**

– Mūsu uzstādījums ir īpaši atbalstīt mazos un vidējos uzņēmumus, prioritāri – lauksaimniecības, tirdzniecības un rūpniecības jomās. Esam gatavi finansēt jebkuru projektu, kas ir skaidrs, saprotams un kur par klientu nerodas nekādas šaubas. Aktīvi sadarbojamies arī ar pašvaldībām un to uzņēmumiem.

Banka uzņēmumiem piedāvā speciālus komplektus – “Starta” un “Pamata”. Tajos vienkopus ir iekļauti visi uzņēmumam nepieciešamie pakalpojumi, kas ir izdevīgāk, nekā formēt tos atsevišķi. Pie tam, jaunajiem bankas klientiem ir arī īpaši bonusi, kas

uz laiku ļauj praktiski aizmirst par bankas komisijām. Arī ikdienā ar katru uzņēmumu tiekamies un runājam individuāli, lai sadarbība būtu ciešāka.

– **Vēl viena nozīmīga un valstī aktuāla joma ir zemes tirgus, īpaši lauksaimniecības zemes iegāde.**

– Tieši tā. Un vienmēr būs kāds, kas vēlēties pirkt un pārdot. Tirgus ir, un Citadele var palīdzēt ar finansējumu lauksaimniecības zemes iegādei. Lauksaimnieki aktīvi izmanto arī bankas sniegtos lizinga pakalpojumus – gan tehnikas, gan arī dažādu iekārtu iegādei.

– **Valsts saka, ka ekonomika attīstās. Jūs saredzat šīs attīstības iespējas?**

– Ir skaidrs, ka pēc Ukrainas notikumiem situācija ir mainījusies. Un tāda stabilitāte, kāda bija iepriekš, šobrīd vairs nav. Un uzņēmēji to saprot – pasaule mainās nepārtraukti un ir jāmainās tai līdzī, to nosaka arī biznesa likumi. Uzņēmējiem ir plāni, ko viņi vēlas attīstīt, līdz ar to citreiz varbūt arī lēnāk, bet reizē arī pamatīgāk, tomēr attīstība notiek. 2014. gadā aizdevumos uzņēmējiem banka Citadele kopumā ir izsniegusi 122,4 miljonus eiro, kredītoju 260 uzņēmumus.

Protams, nebūtu pareizi teikt, ka krīzi citur pasaulē nejutām. Ir situācijas, kad uzņēmējam samazinās naudas plūsma un tas rada problēmas, taču mēs tās risinām. Grūtības uzņēmējus piemeklē ne tikai tagad. Esam piedzīvojuši jau vairākas Krievijas krīzes. Tās, protams, atstāja nopietnākas sekas, taču daudzas problēmas sadarbībā ar klientiem spējam risināt, sakārtojot kredītportfeli, pagarinot atmaksas termiņu, lai varētu samaksāt ikmēneša maksājumu utt.

Mēģinām atrast risinājumu problēmu situācijās, un tas arī izdodas – klienti pārvar grūtības un turpina darbu, saglabā ražotnes, mājokļus, un pie reizes domā arī par tālāku attīstību. Un to var panākt, veiksmīgi sadarbojoties ar banku. Aicinu arī Preiļu puses uzņēmumus sadarbībai banku jomā izvēlēties Citadeli!